

Автоматизация ИТ-процессов в облачной среде

Алексей Шипов
руководитель проекта ICL Cloud,
ICL Services

УСЛУГИ

- Сервис Деск
- Удалённое администрирование инфраструктуры клиента
- Разработка и сопровождение клиентского ПО
- Обслуживание рабочих мест



Более 50 клиентов
В 26 странах Европы



Более 14 000
серверов и сетевых
устройств



99,8% уровень
соблюдения SLA



6,5 петабайт хранилищ
данных



Сервисные контракты
на 5-7 лет



Более 60 000
пользователей по миру



250 бизнес-приложений
в разных областях
находятся в поддержке



>500 сертификатов



Портфолио включает
> 60 сервисов

КАЧЕСТВО И СТАНДАРТЫ

- ISO 27001
- ISO 9001:2011

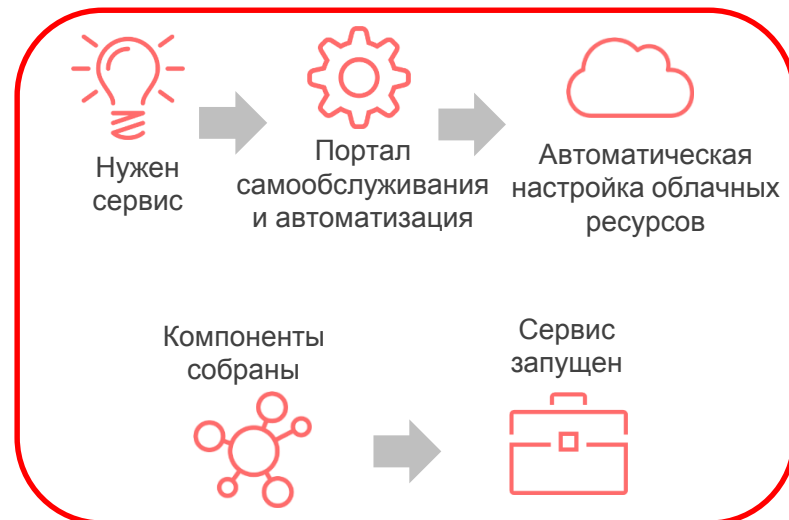
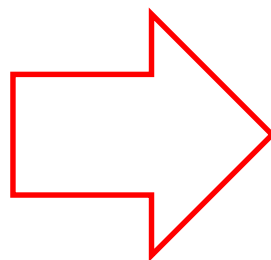
ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ:

RU
EN
FR
DE 24x7, на русском,
английском, французском
и немецком языках

ЭКСПЕРТИЗА:

- Ритейл,
- Логистика,
- Производство
- Финансовый сектор,
- Гос. органы,
- Нефтегазовый сектор и др.

- Опыт работы с крупнейшими ИТ вендорами и глобальными заказчиками
- Использование современных методологий и процессов
- Взаимодействие с офисами Fujitsu по миру при предоставлении услуг



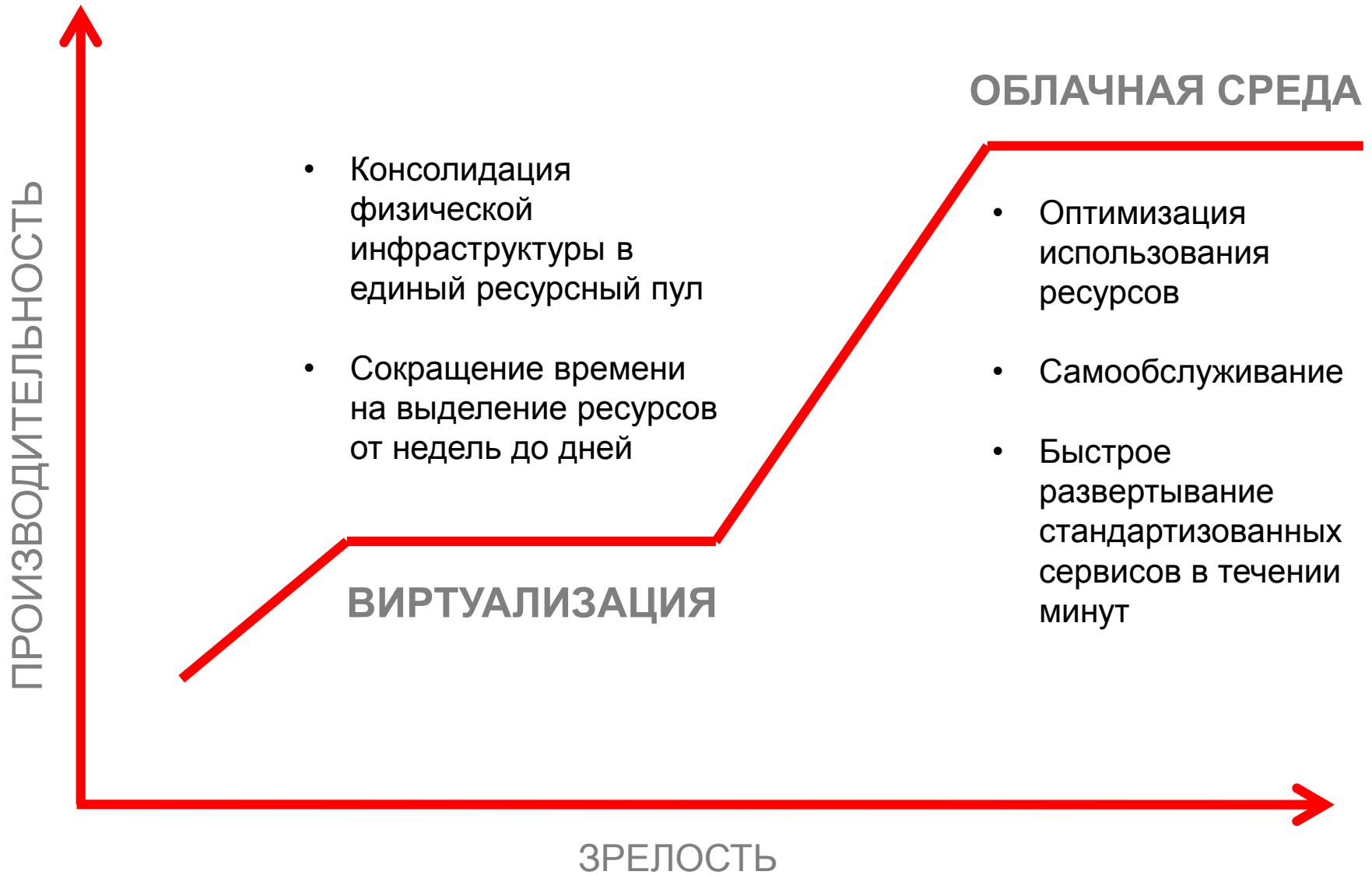
Время на развертывание среды
Часы ... Дни

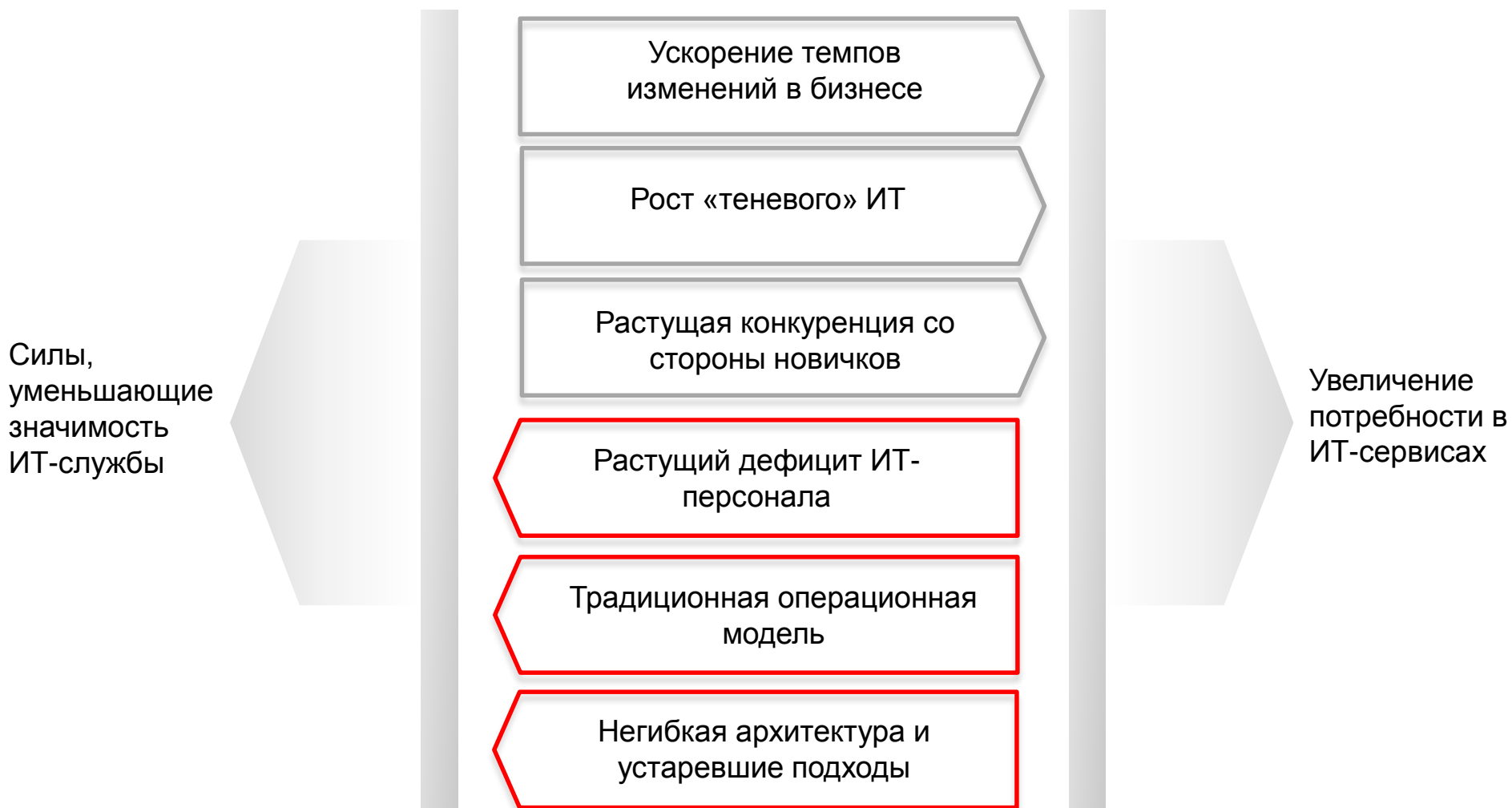
Время на развертывание среды
Минуты

Быстрый запуск
требуемых сервисов

Сокращение
трудозатрат на
развертывание

Единая платформа для
построения собственных
услуг

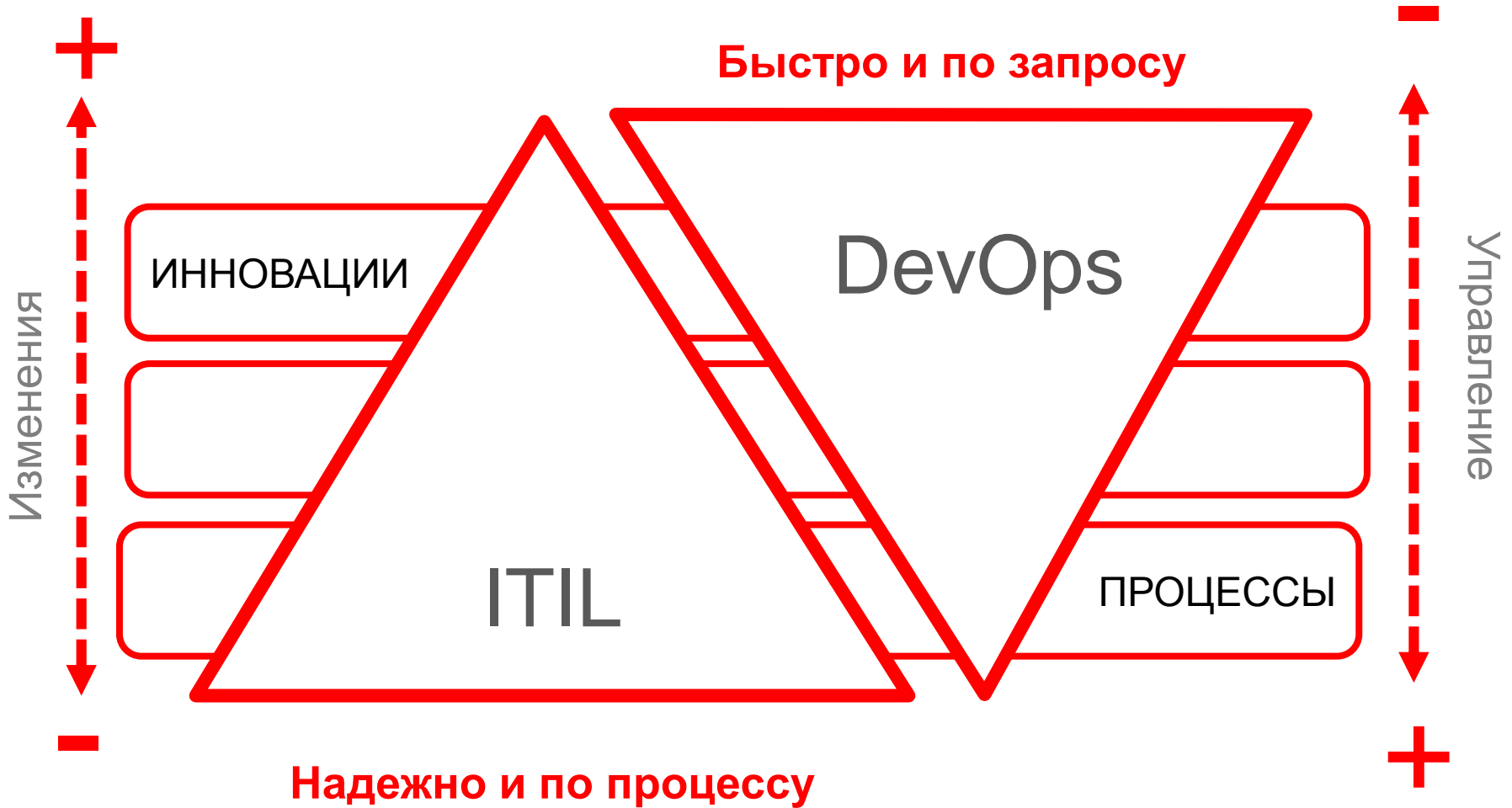




Источник: Источник: Gartner; "BiModal IT: How to be Digitally Agile without Making a Mess", 2014



Источник: Cloud Computing – Wave 51 ©2013 541 Research LLC www.451research.com



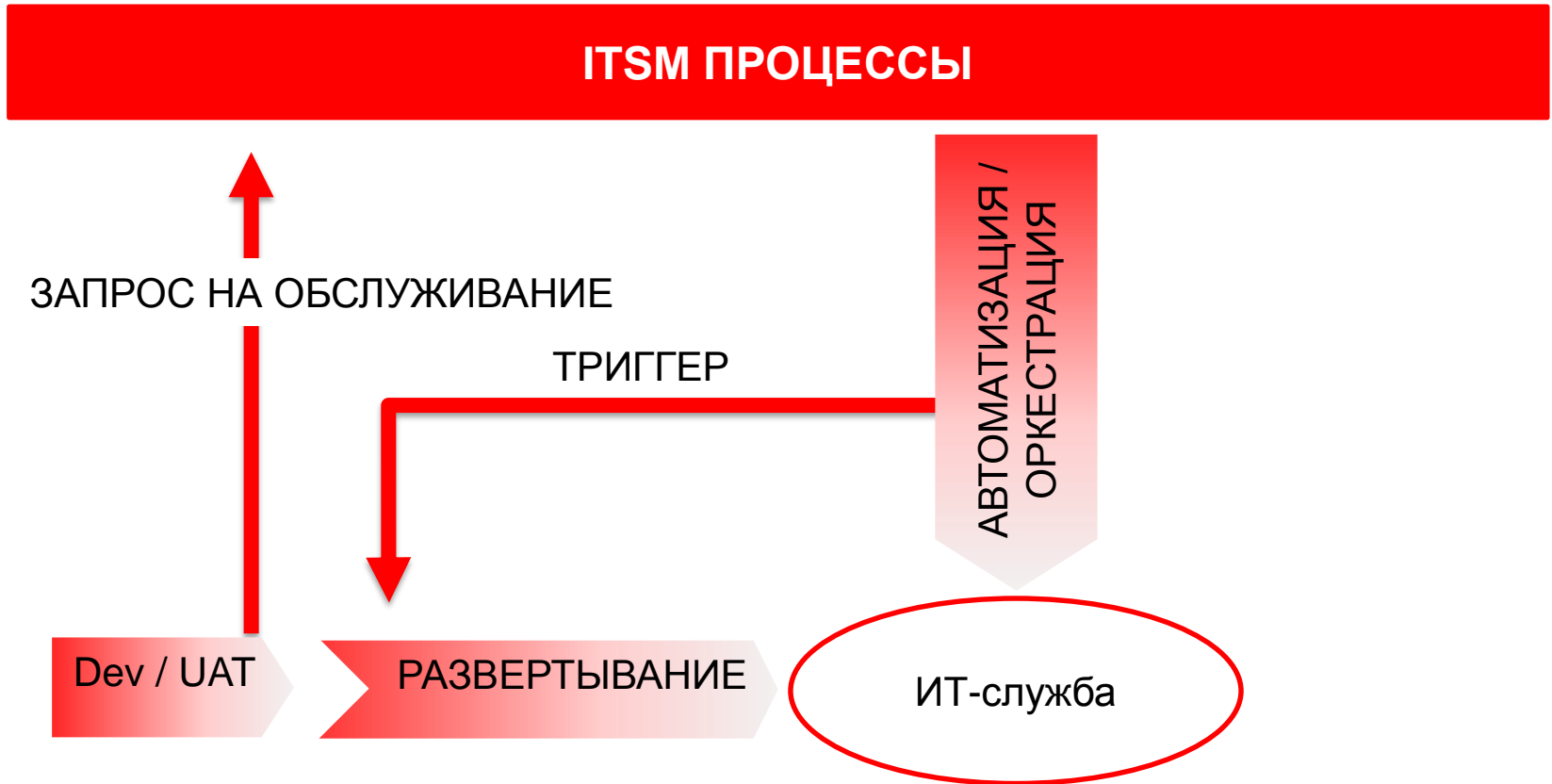
ITSM ПРОЦЕССЫ

- Предоставление ресурсов,
- Изменения
- Исправления ошибок

Развертывание приложений и обновлений

DevOps

ИТ-служба





ПОДХОДИТ ПОД ТРЕБОВАНИЯ ИТ И БИЗНЕСА



НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ ПОСТАВЩИКОВ ОБЛАЧНЫХ УСЛУГ

ИНТЕГРИРУЕТСЯ С СУЩЕСТВУЮЩЕЙ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРОЙ И ПРОЦЕССАМИ

НЕ ТРЕБУЕТ ЗАМЕНЫ СУЩЕСТВУЮЩИХ ИНСТРУМЕНТОВ И ЗНАНИЙ



HP Cloud Service Automation



ЗАПРОС НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

КАТАЛОГ УСЛУГ

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

УЧЕТ ПОТРЕБЛЕНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ МОЩНОСТЬЮ

ОРКЕСТРАЦИЯ

УПРАВЛЕНИЕ КОНФИГУРАЦИЯМИ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ

БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Работа с высокими привилегиями

Ошибки скриптов и конфигураций

Проблемы с доступностью

Инсайдеры

Ловушка вендора

Плохое управление аутентификацией

Отсутствие специальных средств ИБ

Модель доступа на основе ролей

Тщательное тестирование и проверка кода

Проверка файлов на целостность

Отказоустойчивая платформа CMP

Двух-факторная аутентификация

Интеграция логов в систему мониторинга/SIEM

Корпоративная облачная среда ICL Cloud

ВИРТУАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА:

- ▶ OpenStack / CEPH / OVS
- ▶ VMware vCloud / VSAN / NSX



СРЕДСТВА АВТОМАТИЗАЦИИ И ОРКЕСТРАЦИИ

- ▶ ManageIQ
- ▶ SaltStack



- ▶ Консолидация тестовых и лабораторных сред компании
- ▶ Автоматизированные облачные среды для DevOps
- ▶ Проект консолидации внутренних сервисов (в процессе)
- ▶ Единая платформа для запуска внешних услуг (в 2016)

1

Сокращение операционных расходов за счет высокого уровня стандартизации процессов управления инфраструктуры в гетерогенном окружении

2

Облачное решение ICL Cloud с открытой и модульной архитектурой позволяет производить масштабирование и адаптацию под определенные требования бизнеса, а также оптимально сочетает производительность и стоимость

3

Предоставление услуг полного жизненного цикла по проектированию, внедрению, поддержке и оптимизации частного облака ускорит реализацию проекта и позволит бизнесу получить больше ценности от ИТ.

4

Квалифицированные специалисты высокого класса – аналитики, программисты, тестировщики, инженеры, DevOps'ы - в области виртуализации и облачных технологиях OpenStack, Vmware, Hyper-V

5

Сокращение затрат на лицензирование облачной платформы

Алексей Шипов

Alexey.Shipov@icl-services.com

www.icl-services.com

**Спасибо за
внимание**