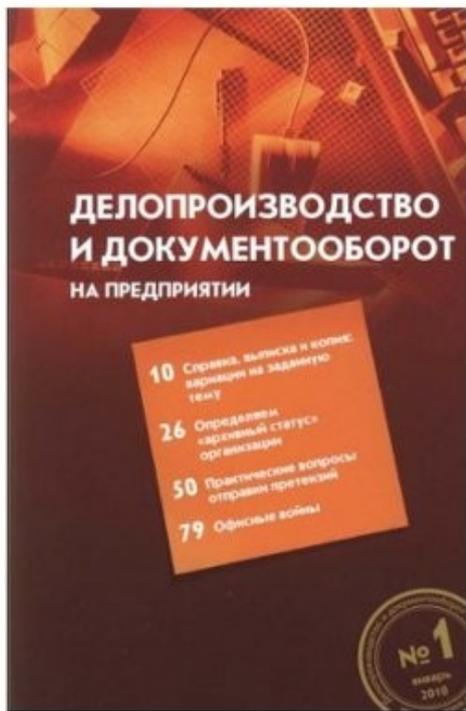


Alfresco: документы для людей или люди для документов?

Алексей Васюков
ITD Systems

Регламенты и жизнь

- ✓ Мы живём и общаемся в Facebook и Twitter
- ✓ Но продолжаем внедрять традиционные системы



VS



Регламенты и жизнь

- ✓ Корпоративные системы плохо отражают жизнь:
 - ✓ Более 60% компаний меняют настройки систем автоматизации бизнес-процессов не менее 2 раз в год — *по данным Gartner*
 - ✓ До 80% корпоративного контента и процессов не отражаются в корпоративных информационных системах — *по оценкам интеграторов*

Регламенты и жизнь

- ✓ Сотрудники привыкли работать по-другому:
 - ✓ Сравнение корпоративных систем с Google и Facebook
 - ✓ Пришло поколение, для которого Интернет существовал всегда, а решение рабочих вопросов в чате — норма

The screenshot shows a complex software interface with multiple windows. The main window is titled 'Поручения по РКК' (Tasks by RKK). It contains several sections: 'Тип поручения' (Task type) set to 'Резолюция' (Resolution), 'Автор' (Author) 'Гордиенко Андрей Викторович (ИД000049)', 'Дата поручения' (Task date) '07.05.2009', and 'План. дата' (Plan. date) '07.05.2009'. The 'Текст' (Text) field contains 'Подготовьте свободный ответ по неподладкам. Очень срочно!' (Prepare a free response to non-compliance. Very urgent!). The '№ по контролю' (Control number) is 'Да', and the 'Контролер' (Controller) is 'Чернышова Н.А. (ИД000026)'. Below this is a table of executors:

№	ИД	Подразделение	Исполнитель	Автома...	Дата отчета	Отг.
1	Да	Отдел снабжения	Соловова Ксения Владимировна	Да		
2	Нет	ИВЦ	Баранов Денис Андреевич	...	Да	

At the bottom, there are fields for 'Внешний исполнитель' (External executor), 'Организация' (Organization), 'Контактное лицо' (Contact person), and 'Отчет о выполнении' (Report on completion).



Модель новых систем

- ✓ Пример живой целостной системы финансовой организации (на базе СПО):
 - ✓ Alfresco — ECM-платформа, управление корпоративным и социальным контентом



- ✓ Alvex — целостное управление динамическими процессами организации

Alvex

Возможности Alfresco

- ✓ Документы
 - ✓ Хранение, сортировка, совместный доступ, теги, поиск
- ✓ Совместная работа
 - ✓ Постоянные рабочие группы или временные проекты
- ✓ Мобильность
 - ✓ Работа через веб-интерфейс, доступ с телефонов и с планшетов
- ✓ Социальный контент
 - ✓ Хранение, категоризация, публикация во внешние каналы

Возможности Alfresco

- ✓ Документы: хранение, сортировка, совместный доступ, теги, полнотекстовый поиск

The screenshot displays the Alfresco web interface. At the top, the Alfresco logo is on the left, and the user name 'Минерва Макгоногалл' is on the right. Below the logo is a navigation bar with links: 'Домашняя страница', 'Мои задачи', 'Мои сайты', 'Мои бизнес-процессы', 'Мои документы', and 'Оргструктура'. A search bar is also present with the placeholder text 'Задайте условия поиска...'. Below this is a blue header bar with 'Администрация' and buttons for 'Пригласить' and 'Еще'. A secondary navigation bar contains 'Главная', 'Библиотека документов', and 'Участники'.

The main content area shows a document titled 'Отчисление.doc' (version 1.0) with a 'Скачать' button. Below the title are options for 'Избранное', 'Мне нравится' (0), and 'Комментировать'. A document viewer window is open, displaying a document with the following text:

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ ОТЧИСЛЕНИЕ ПО СОБСТВЕННОМУ ЖЕЛАНИЮ

Виза декана _____
 Директору Хогвартса
 Альбусу Дамблдору,
 от студента _____
 (Шифр группы)
 Ф.И.О. (полностью)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу отчислить меня из школы по собственному желанию в связи с _____
 (причина отчисления по собственному желанию).

Письмо от № _____
 (полное название юридического лица, направленного на обучение)

о согласии на перевод в другое учебное заведение (отчисление по собственному желанию) (для студентов, обучающихся по программам целевой подготовки специалистов от Министерства Магии или по контракту на обучение с полным возмещением затрат) прилагаются.

(В других случаях отчисления по собственному желанию какие-либо документы прилагать не обязательно).

Подпись _____
 Дата _____

Отчислить с 01.04.2012.
 Подпись декана факультета _____
 Дата _____

On the right side of the viewer, there is a sidebar with the following sections:

- ▶ Действия над документом
- ▶ Метки
- ▶ Поделиться
- ▶ Свойства
- ▶ Права
- ▶ Бизнес-процессы
- ▼ История версий
 - Последняя версия
 - 1.0 Отчисление.doc
 - Минерва Макгоногалл 15 часа(ов) назад (Нет комментариев)
- Предыдущие версии
- Документ не имеет предыдущих версий

Возможности Alfresco

- ✓ Совместная работа — сайты для постоянных рабочих групп или для работы над временными проектами

The screenshot displays the Alfresco web interface. At the top, the Alfresco logo is on the left, and the user name "Минерва Макгоногалл" is on the right. Below the logo are navigation icons for "Домашняя страница", "Мои задачи", "Мои сайты", "Мои бизнес-процессы", "Мои документы", and "Оргструктура". A search bar is located on the right side of the top navigation bar.

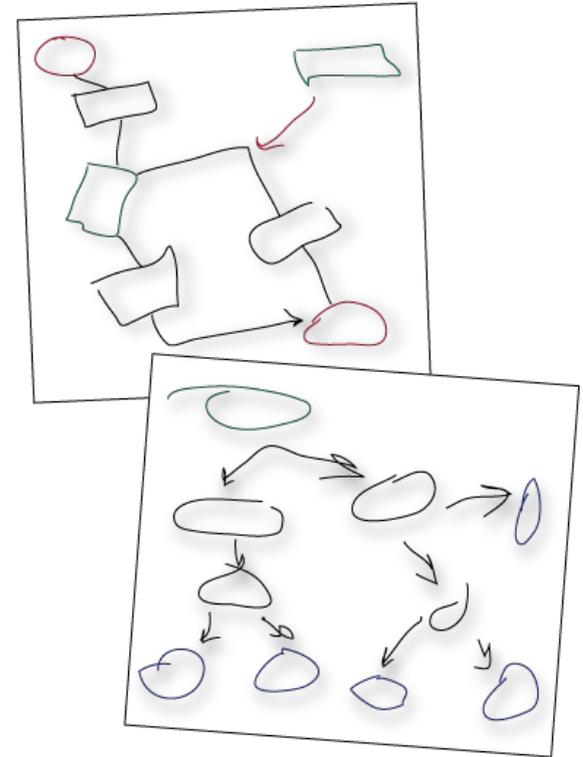
The main content area is titled "Администрация" (Administration) and includes a sub-navigation bar with "Главная", "Библиотека документов", and "Участники".

The interface is divided into several sections:

- Участники сайта** (Site Participants): Shows a list of participants. The current user, "Минерва Макгоногалл" (Manager), is the only participant. A "Пригласить" (Invite) button is visible.
- Недавно измененные документы** (Recently Modified Documents): Lists four documents: "Otchislenie.doc", "правила.odt", "смета на хознужды.odt", and "raspisanie_v1.ods". Each document entry includes a file icon, the name, and the modification time and user.
- Календарь сайта** (Site Calendar): Shows "Нет предстоящих событий" (No upcoming events).
- Новости сайта** (Site News): Displays recent news items, including "Группа 'dep12' добавлена к сайту" (Group 'dep12' added to site) and "Группа 'dep2' добавлена к сайту" (Group 'dep2' added to site), both dated "15 часа(ов) назад" (15 hours ago).

Alvex: динамические процессы

- ✓ Рабочие процессы организации
 - ✓ Плохо формализуемые
 - ✓ «Чтобы дать ответ, мне нужна информация от пяти подразделений»
 - ✓ Часто изменяемые
 - ✓ Одобрение каждого проекта происходит «чуть-чуть уникально»
- ✓ «Живые» процессы не укладываются в регламенты
 - ✓ Реальную работу обсуждают в курилке
 - ✓ В учетной системе только ставят «формальные» галочки
 - ✓ Система постоянно «в доработке» (читай - «сломана»)



Alvex: динамические процессы

✓ Решение — связанные процессы:

- ✓ Заданы этапы, «фиксированные» и «гибкие»
- ✓ На «гибких» этапах можно создавать дочерние процессы, связывая их между собой

✓ Результат:

- ✓ Процесс выстраивается по ходу работы над ним
- ✓ Вид процесса определяют те, кто за него отвечает
- ✓ Виден прогресс, прозрачны причины задержек сроков

Подготовить конкурсную документацию

Срок выполнения:
29/2/2012
DD/MM/YYYY

Материалы к задаче

Загрузить файл Прикрепить существующий

Материалы

Файл			
Анкета.pdf	✓ Ок	Загрузить Просмотреть	
Конструктор сайтов - предложения в ТЗ.doc	✓ Ок	Загрузить Просмотреть	Удалить

Связанные задачи

Новая связанная задача ▾

Описание задачи	Дата начала работы	Статус
Подготовить технические требования	20.02.2012	Выполняется
Подготовить смету	20.02.2012	Завершено (20.02.2012)

→ Задача выполнена

Исходная задача

Связанные задачи и их статусы

Alvex: оперативная картина

- ✓ Доступ ко всей информации «в один клик»

The screenshot displays the Alvex dashboard interface, which is a web-based tool for managing tasks and documents. The interface is organized into several key sections:

- Navigation Bar:** Located at the top, it includes the Alfresco logo and a series of icons for navigating to different parts of the system: Домашняя страница, Мои задачи, Мои сайты, Мои бизнес-процессы, Мои документы, and Оргструктура. A search bar on the right allows users to search for specific items.
- Header:** A blue bar at the top right identifies the user as "Минерва Макгоногалл" and provides a button to "Настроить домашнюю страницу".
- Start Business Process Panel:** A panel on the left titled "Начать бизнес-процесс" with a sub-option "Поставить задачу".
- News of My Sites Panel:** A panel on the left titled "Новости моих сайтов" with filters for "Все новости", "все события", and "за сегодня". It includes a section for monitoring site news and a description of how the news feed works.
- My Documents Panel:** A panel on the left titled "Мои документы" with a sub-section "Недавно измененные мной". It lists recent document changes, such as "Otchislenie.doc" (changed 16 hours ago) and "правила.odt".
- My Tasks Panel:** A central panel titled "Мои задачи" showing a list of tasks. The first task is "Нужен хозяйственный инвентарь" due on April 22, 2012. The second is "The document was reviewed and approved" on April 28, 2012.
- My Business Processes Panel:** A panel on the right titled "Мои бизнес-процессы" showing active processes. The first process is "Выборы старосты. Этап 2. Кандидат - Гермiona Грейнджер" with a due date of April 19, 2012. The second is "Развесить новое расписание" due on April 27, 2012.

Alvex: оперативная картина

- ✓ На какой стадии те процессы, которые я запустил?
 - ✓ На ком они сейчас?
 - ✓ Когда к нему попали?
 - ✓ Насколько загружен текущий исполнитель?

Мои бизнес-процессы

Все активные процессы ▾ Все процессы

1 - 8 из 8

☰	Выборы старосты. Этап 2. Кандидат - Гермиона Грейнджер Срок исполнения: 19 Апрель, 2012 Текущий этап: Review Исполнитель: Анжелина Джонсон. Взято в работу: 11 Апрель, 2012
☰	Развесить новое расписание Срок исполнения: 27 Апрель, 2012 Текущий этап: Выполнить задачу (ответственный исполнитель) Исполнитель: Миссис Норрис. Взято в работу: 11 Апрель, 2012
☰	Опубликовать документ на сайтах факультетов Срок исполнения: 27 Апрель, 2012 Текущий этап: Выполнить задачу (ответственный исполнитель) Исполнитель: Северус Снегг. Взято в работу: 11 Апрель, 2012
☰	Утверждение расписания на текущий семестр. Всех устраивает? Срок исполнения: 28 Апрель, 2012

Просмотреть проце

Alvex: оперативная картина

- ✓ Что происходило с конкретным процессом?
 - ✓ Кто, когда и какие действия предпринял
 - ✓ Просмотр всех версий всех документов, которые участвовали в процессе

Одобрить смету на хозяйственный инвентарь

Обзор бизнес-процесса

Общее <ul style="list-style-type: none"> Бизнес-процесс выполнен Срок до Чтв 19 Апр 2012 Средний приоритет	Последняя завершенная задача <p>Задача выполнена, проверить и одобрить результат</p> <p>Выполнено: 11 Апр, 2012 Выполнено пользователем: Минерва Макгоногалл Результат: Принять результат</p> <p> Комментарий пользователя Минерва Макгоногалл: (комментариев нет)</p>	Просмотреть текущие задачи
---	---	-----------------------------------

Alvex: оперативная картина

- ✓ Что происходило с конкретным процессом?

Материалы к задаче

 **правила.odt**
 Описание: (Нет)
 Изменено: Срд 11 Апр 2012 10:18:53

Текущие задачи

Тип	Назначена на	Срок исполнения	Статус	Действия
Review	Миссис Норрис	Пон 30 Апр 2012	еще не начато	 
Review	Аргус Филч	Пон 30 Апр 2012	еще не начато	 
Review	Поппи Помфри	Пон 30 Апр 2012	еще не начато	 

История

Тип	Выполнено пользователем	Дата выполнения	Результат	Комментарии
Review	Ирма Пинс	Срд 11 Апр 2012 11:42:40	Approved	
Review	Альбус Дамблдор	Срд 11 Апр 2012 11:36:40	Approved	Хорошие
Review	Минерва Макгоногалл	Срд 11 Апр 2012 11:35:31	Approved	
Review	Рубеус Хагрид	Срд 11 Апр 2012 11:17:43	Approved	
Start Group Review	Минерва Макгоногалл	Срд 11 Апр 2012 10:19:25	Задача выполнена	

Alvex: оперативная картина

- ✓ Картина по подчинённым для руководителя
 - ✓ Просмотреть на ком какие задачи в данный момент
 - ✓ Возможность вмешаться и предупредить проблемы

The screenshot displays the Alvex web interface. At the top, there is a navigation bar with the Alfresco logo and several menu items: Домашняя страница, Мои задачи, Мои сайты, Мои бизнес-процессы, Мои документы, and Оргструктура. On the right side of the navigation bar, the user's name 'Минерва Макгоногалл' is shown next to a dropdown arrow, and a search bar with the placeholder text 'Задайте условия поиска...'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Задачи подчиненных'. It is divided into sections for different subordinates: 'Снег, Северус', 'Стебель, Помона', and 'Флитвик, Филиус'. Each section contains a list of tasks with details such as the task name, due date, status, and type. For example, under 'Снег, Северус', there are two tasks: 'Опубликовать документ на сайтах факультетов' (due 27 April 2012, status 'еще не начато', type 'Выполнить задачу') and 'Выдать права для редактирования сайта старосте факультета' (due 'Нет', status 'еще не начато', type 'Выполнить задачу'). To the right of the first task, there are two action buttons: 'Просмотреть задачу' and 'Просмотреть процесс'.

Alfresco

Домашняя страница Мои задачи Мои сайты Мои бизнес-процессы Мои документы Оргструктура

Минерва Макгоногалл

Задайте условия поиска...

Задачи подчиненных

Снег, Северус

- Опубликовать документ на сайтах факультетов
Срок: 27 Апрель, 2012 Статус: еще не начато
Тип: Выполнить задачу (ответственный исполнитель)
- Выдать права для редактирования сайта старосте факультета
Срок: (Нет) Статус: еще не начато
Тип: Выполнить задачу (ответственный исполнитель)

Стебель, Помона

- Выдать права для редактирования сайта старосте факультета
Срок: (Нет) Статус: еще не начато
Тип: Выполнить задачу (ответственный исполнитель)

Флитвик, Филиус

- Приглашение присоединиться к сайту Факультет Когтевран
Срок: (Нет) Статус: еще не начато

Просмотреть задачу
Просмотреть процесс

Alvex: структура организации

- ✓ «Вертикальные» связи
 - ✓ Организационная структура и ролевая модель
 - ✓ Взгляд «с разных точек зрения» - по департаментам, по комитетам, по рабочим группам и т.д.



Alvex: структура организации

- ✓ «Вертикальные» связи
 - ✓ Организационная структура и ролевая модель
 - ✓ Взгляд «с разных точек зрения» - по департаментам, по комитетам, по рабочим группам и т.д.

Alfresco

Домашняя страница Мои задачи Мои сайты Мои бизнес-процессы Мои документы Оргструктура

Минерва Макгоналл

Поиск: Задайте условия поиска...

Структура организации

Показать: Хогвартс

Администрация

Показать: по должности по имени

- ✓ Заведующий архивом
Пинс, Ирма
- ✓ Зам. директора
Макгоналл, Минерва
- ✓ Директор
Дамблдор, Альбус
- ✓ Отв. за корреспонденцию
Хагрид, Рубеус
- ✓ Заведующий хозяйством

Гриффиндор

Минерва Макгоналл
Заместитель директора, декан факультета Гриффиндор

Телефон:
Мобильный:
Email:
Skype:
IM:
Где искать:
Посмотреть полный профиль

О себе

Alvex: структура организации

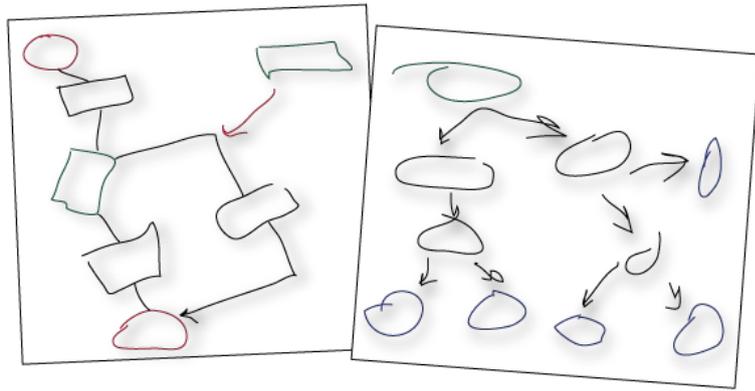
- ✓ «Горизонтальные» связи
 - ✓ Возможность подписаться на новости и изменения статуса человека («Follow»)
 - ✓ Неформальное общение — блоги, форумы, комментарии к материалам, кнопка «Мне нравится»

The screenshot displays the user interface of the Alvex platform. At the top left is the Alfresco logo. A navigation bar contains icons and labels for: Домашняя страница, Мои задачи, Мои сайты, Мои бизнес-процессы, Мои документы, and Оргструктура. On the right, the user's name "Минерва Макгоногалл" is shown next to a dropdown arrow, with a search bar below it containing the text "Задайте условия поиска...". Below the navigation bar is a blue header bar with the text "Информация о Минерва Макгоногалл". A secondary navigation bar includes links for: Информация, Сайты, Документы, Мои подписки (0), Мои подписчики (2), Изменить пароль, and Оповещения. The main content area is titled "Подписчики" and lists two users: Гарри Поттер (Harry.Potter), студент (Гриффиндор), and Рональд Уизли (Ronald.Weasley), Студент (Гриффиндор). Each user entry includes a small profile picture.

Alfresco и Alvex

- ✓ Результат
 - ✓ Целостная система, в которой сочетаются:
 - ✓ Документы, карточки, журналы регистрации
 - ✓ Формализованные строгие процессы
 - ✓ Динамические процессы, формирующиеся на лету
 - ✓ Социальный контент и горизонтальные связи
 - ✓ Инструмент для работы, а не для отчётности
 - ✓ Акцент на поддержку эффективности knowledge workers

- ✓ Планы развития
 - ✓ Публичная версия Alvex — апрель 2012 года
 - ✓ Интеграция управления проектами и CRM



Вопросы?

www.alvexhq.ru

Twitter: [@itd-systems](https://twitter.com/itd-systems)

Email: ping@itd-systems.ru

