

Проблемы перехода пользователей на Linux: как сломать старые привычки

Маркушевич Михаил Владимирович
Эксперт
НОУ «Академия Информационных Систем»

Российский СПО Саммит 12 апреля 2011г, Москва, Ренессанс

Предпосылка выступления

17 декабря 2010 года было принято распоряжение Правительства РФ № 2299-р о переходе федеральных органов исполнительной власти и федеральных бюджетных учреждений на использование свободного программного обеспечения на 2011 - 2015 годы.

Суть распоряжения № 2299р

Из данного документа следует, что, начиная с 3 квартала 2014 года, планируется внедрение в федеральных органах исполнительной власти и подведомственных бюджетных учреждениях ПСПО и пакетов дополнительных прикладных программ, перенос данных из ранее использовавшихся информационных систем федеральных органов исполнительной власти и подведомственных бюджетных учреждений в информационные системы на базе СПО.

Кого затронет переход

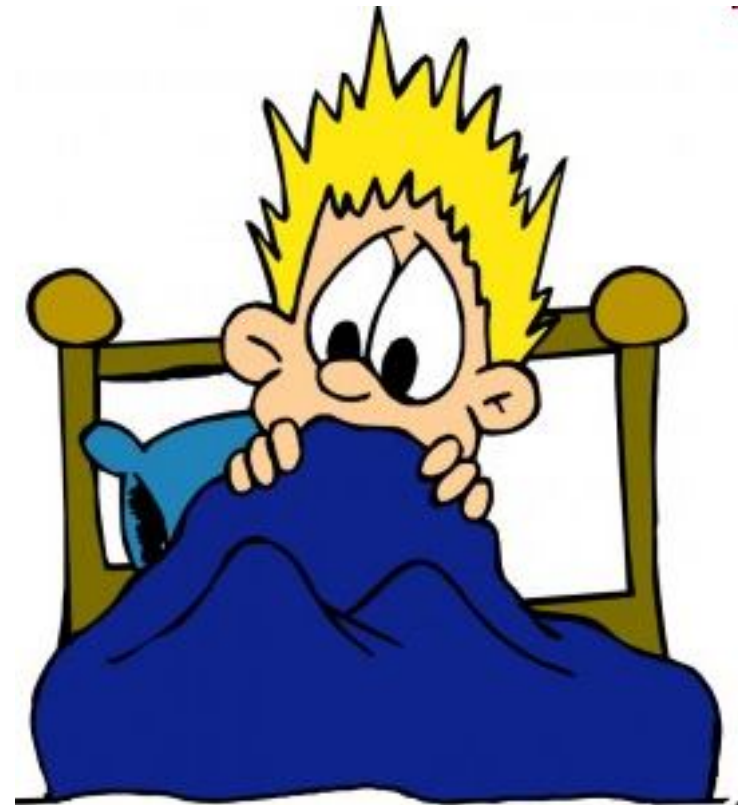
По данным livejournal.com:

- Силловые ведомства – 4.676.000 чел.
- Работники таможни, налоговых, санитарных и прочих инспекций - 1.957.000 чел.
- Чиновники лицензирующих, контролирующих и регистрационных органов - 1.741.000 чел.
- Аппарат МИД и госзагранучреждений (ООН, ЮНЕСКО, СНГ, пр.) - 98.000 чел.
- Служащие прочих федеральных министерств и ведомств - 1.985.000 чел.
- Клерки пенсионных, социальных, страховых и прочих фондов - 2.439.000 чел.
- Депутаты и сотрудники аппаратов властных структур всех уровней - 1.870.000 чел.

Итого: 14.766.000 человек

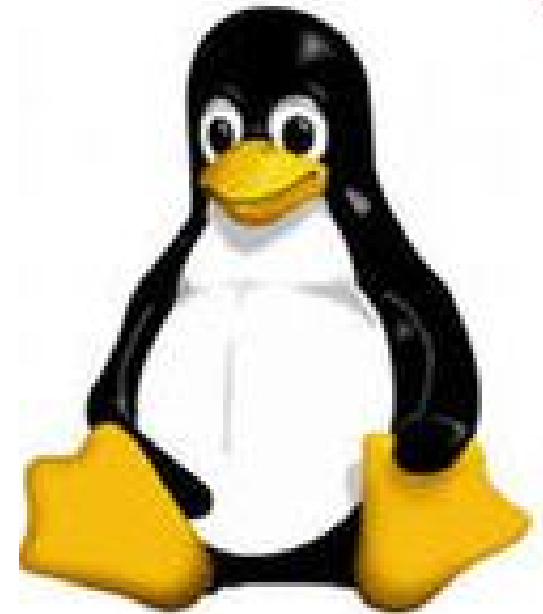
Так ли это страшно?

- Человеку свойственно опасаться чего-то неизвестного и непонятного.
- Надо только познакомиться с неведомым и страх пройдет!



Разрешите представить - Linux

Linux (произносится «*ли́нукс*») — общее название Unix-подобных операционных систем на основе одноимённого ядра и собранных для него библиотек и системных программ, разработанных в рамках проекта GNU



На чем работает ОС Linux

Linux работает на множестве архитектур процессора, таких как:

- Intel x86, x86-64,
- AMD,
- PowerPC,
- Sun SPARC,
- Motorola 68000,
- Hitachi SuperH,

и многих, многих других



Какие бывают версии ОС Linux

В отличие от большинства других операционных систем, Linux не имеет единой «официальной» комплектации. Вместо этого Linux поставляется в большом количестве дистрибутивов.

К наиболее известным относятся:

Debian, Fedora, Mandriva, openSUSE, Red Hat, Slackware, Ubuntu.

Российские дистрибутивы — ALT Linux, ASPLinux, НауЛинукс.

Как работать в ОС Linux

Сегодня ОС Linux, также как и ОС Windows, имеет полноценный графический интерфейс – графические среды GNOME и KDE, говоря проще – для обычного пользователя ПК после нажатия на большую кнопку на процессорном блоке ничего страшного не происходит – загружается хорошо знакомый по Windows рабочий стол



Хотя картинка будет другая!

... а что дальше?

А дальше все тоже не так уж страшно – хорошо знакомые Windows – пользователю иконки, окна, ярлыки и т.п.

Т.е. ничего принципиально нового начинающий «линуксолоид» не встретит



Рабочий стол openSUSE 10

В Linux Вы можете работать с нужными Вам программами и решать стоящие перед вами задачи:

- Создать текстовый документ;
 - Посчитать что-нибудь в электронных таблицах и построить диаграмму или график;
 - Обработать или создать растровое или векторное изображение;
 - Создать мультимедийную презентацию;
 - Создать базу данных и затем обрабатывать в ней информацию;
 - Обработать видео и звук;
- и многое, многое другое;

Трудности при переходе на ОС Linux - надуманные

Важно определиться, что для нас важнее — знать в тонкостях операционную систему или научиться пользоваться ею?

Если научиться пользоваться, то необходимо пройти специализированные модульные курсы по ОС Linux для пользователей, причем объем изучаемого нами материала должен зависеть как от первоначальной квалификации, так и от ожидаемого результата обучения.



Как построить систему обучения

Представляется разумным строить программу обучения по **модульному принципу**, т.е. разбивать изучаемый материал на блоки.

Учащийся же сам решит, какие из модулей ему нужны в его работе и, в случае необходимости, будет иметь возможность прослушать дополнительные блоки.



Вариант деления системы обучения работе в ОС Linux на модули

1. Работа с графическим интерфейсом KDE или GNOME, файловая система, архивирование файлов, работа с Интернет – браузером Mozilla Firefox
 2. Работа с мультимедийными технологиями (GIMP, Inscapе, Scribus, Audacity)
 3. Использование офисного пакета OpenOffice.org
-

Некоторые Linux – аналоги Windows - программ

Тип программы	Windows	Linux
Текстовый редактор	Microsoft Word	OpenOffice.org Writer
Электронные таблицы	Microsoft Excel	OpenOffice.org Calc
Программа для создания презентаций	Microsoft PowerPoint	OpenOffice.org Impress
СУБД	Microsoft Access	OpenOffice.org Base
Векторный графический редактор	CorelDraw	Inscape
Растровый графический редактор	Photoshop	GIMP
ICQ – мессенджер	ICQ	Pidgin
Программа для распознавания текста	Fine Reader	CuneiForm
Архиватор	WinRAR	Arc
Электронный словарь	ABBYY Lingvo	StarDict

Преимущества ОС Linux перед Windows

- Независимость от производителя ОС Linux. Всегда можно сменить фирму, обслуживающую решение с открытыми исходными кодами. Не возникает ситуации, когда версия программы не поддерживается производителем и из-за закрытости кода и нельзя исправить ошибки.
- Минимальные затраты на приобретение лицензионной версии, наличие полностью бесплатных дистрибутивов ОС.
- Малый риск заражения компьютера вредоносными программами. Есть бесплатный антивирус ClamAV.
- Возможность выбора и настройки ОС для работы с современным ПО и периферией на устаревших компьютерах. Новые версии Windows имеют высокие аппаратные требования, а старые — не продаются и не работают с новым ПО и устройствами. В частности, мультимедийное пособие «Кирилл и Мефодий» не работает под Vistой.

Преимущества ОС Linux перед Windows (продолжение)

- В стандартную поставку ОС Linux включено прикладное ПО: офисный пакет, современный браузер, isd, программа записи CD/DVD, продвинутый графический редактор, просмотрщик PDF и т.д.
- Богатый выбор свободных программ, которые можно легально использовать бесплатно. Нет необходимости искать «крэки» и нарушать таким образом закон.
- Доступность и простота установки дополнительного ПО и обновлений из централизованных хранилищ в сети Интернет (репозитариев).
- Оперативность исправления уязвимостей ОС и ПО благодаря открытому коду и международному сообществу разработчиков.
- Отсутствие активации ОС.
- Из собственного опыта: более стабильная работа ОС AltLinux Lite на 12 компьютерах в учебном классе с конфигурацией: Celeron 1,9 GHz, 512 RAM.

Проблемы и возможные пути их решения

Проблема	Решение
Невозможность запуска некоторых программ	Подбор совместимых с Linux аналогов таких программ, например: можно использовать графический редактор GIMP вместо очень дорогого Photoshop.
Наличие документов в закрытом проприетарном формате	Конвертирование в открытые форматы
Задержка появления драйверов для некоторых новых устройств, наличие оборудования с драйверами исключительно под Windows	Консультация со специалистами при приобретении оборудования
Непривычный для пользователей интерфейс программ	Обучение и консультирование пользователей
Отсутствие навыков администрирования ОС у технических специалистов	Обучение технических специалистов и/или аутсорсинг технической поддержки

Некоторые рекомендации по переходу на ОС Linux

1. Хорошим решением будет проводить переход на новую ОС постепенно. Сначала перевести более подготовленных в обращении с компьютером пользователей, которые не будут впадать в ступор из-за отсутствия кнопки «пуск».
 2. Они, в свою очередь, в будущем помогут остальным сотрудникам организации.
 3. Сначала следует переводить на другую платформу те рабочие места, которые не используют специализированного программного обеспечения, такого, как 1С. Это позволит сократить убытки от простоя, связанные с освоением сотрудниками незнакомой операционной системы.
-

Некоторые рекомендации по переходу на ОС Linux (продолжение)

- Можно поставить на ПК сразу две ОС – Windows и Linux одновременно на время перехода.
 - Работу с бухгалтерской программой 1С лучше всего организовать через терминальный сервер, на который следует заходить удаленно с ПК, на которых установлен Linux.
 - Если порядки в организации позволяют работникам пользоваться ICQ, слушать музыку, просматривать фильмы, необходимо показать им, как делать это в Linux. Это заставит их относиться к новой платформе более лояльно.
-

Привыкайте к бесплатным аналогам платных программ

- Каким бы ни был соблазн использовать программы из привычной среды, все же лучше привыкать к их бесплатным аналогам.
 - Ведь основная проблема не в самой операционной системе, а в используемом программном обеспечении. Т.е. если пользователь годами работает в Photoshop, CorelDraw, Autocad, то переход на их freeware - аналоги психологически для него непросто. Чем раньше начать переход – тем он легче будет.
 - Желательно уже сейчас начать переход на СПО, работающее под Windows и имеющее идентичные сборки под Linux. К ним относятся: OpenOffice, GIMP, Inscapе, Mozilla Firefox, Audacity, Pidgin, Opera, Компас-3D.
-

Бухгалтерская программа 1С

- Работу с бухгалтерской программой 1С лучше всего организовать через терминальный сервер, на который следует заходить удаленно с ПК, на которых установлен Linux.
- Вторая возможность – запускать 1С непосредственно на компьютере с ОС Linux, используя пакет Wine@ фирмы EterSoft.

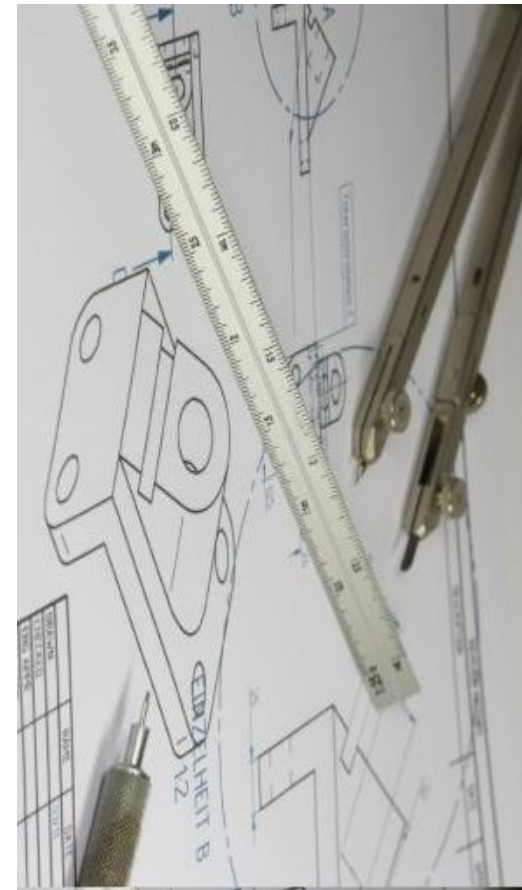
Примечание:

Wine - утилита позволяющая запускать Windows - приложения в вашей операционной системе Linux.



Система компьютерного черчения

КОМПАС-3D под Linux протестирован
Компании АСКОН и Etersoft объявляют
об успешном завершении открытого
бета - тестирования системы
автоматизированного
проектирования КОМПАС-3D V10 в
операционных системах семейства
GNU/Linux. Его итоги подтверждают
возможность полноценной работы
популярной российской САПР на
компьютерах под управлением Linux.



Банковская программа «клиент – банк»

Если организация использует программы «клиент-банк», нужно знать, какие программы используются соответствующим банком.

Как правило, если клиент - банк работает через Web-интерфейс, или портирован на Linux или написан на JavaScript, проблем с запуском и использованием не возникает.



Привыкайте к бесплатным аналогам платных программ

- Каким бы ни был соблазн использовать программы из привычной среды, все же лучше привыкать к их бесплатным аналогам.
 - Ведь основная проблема не в самой операционной системе, а в используемом программном обеспечении. Т.е. если пользователь годами работает в Photoshop, CorelDraw, Autocad, то переход на их freeware - аналоги психологически для него непросто. Чем раньше начать переход – тем он легче будет.
-

Выводы

1. Идея перехода на Linux абсолютно реальна и бояться здесь ничего не стоит.
 2. Все технические проблемы могут и должны решить специалисты IT – службы организации или путем привлечения специализированной фирмы.
 3. Психологические проблемы сотрудников – пользователей ПК можно решить путем внедрения грамотной и многоступенчатой системы обучения и повышения квалификации, а также наличием службы технической поддержки в организации.
-

Курсы Linux/Unix

- для пользователей
1-2 дня
- для администраторов и технических специалистов
3-5 дней

AltLinux Mandriva RedHat SuSe FreeBSD

Спасибо!

www.infosystems.ru

+7(495) 2313049

edu@infosystem.ru